

## Algemene Voorwaarden – Conditions Générales

1. Boekhoudkantoor FISCO ZONE BVBA met ondernemingsnummer 0878.930.460 (hierna "FISCO ZONE") levert haar diensten via haar boekhouders en haar aangestelden onder huidige algemene voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen enkel schriftelijk worden overeengekomen. Indien tussen partijen een Opdrachtbrief werd ondertekend dan gelden onderhavige algemene voorwaarden enkel aanvullend en hebben de bepalingen van de Opdrachtbrief voorrang op deze algemene voorwaarden.

2. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door FISCO ZONE, zelfs indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de cliënt is de opdracht toe te vertrouwen aan één van de boekhouders van FISCO ZONE.

3. De cliënt verbindt zich ertoe alle gegevens en inlichtingen, desgevallend gestaafd met stukken, te verstrekken. De cliënt staat in voor de juistheid, tijdigheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan FISCO ZONE verstrekte informatie en stukken. Het niet in acht nemen van termijnen door de cliënt is voldoende om FISCO ZONE te bevrijden van zijn verplichtingen en dit zonder enige formaliteit.

4. FISCO ZONE oefent in alle onafhankelijkheid de toevertrouwde opdrachten op een gewetensvolle, waardige, eerlijke, trouwe en discrete manier uit. De verbintenis van FISCO ZONE ten aanzien van de cliënt is een inspanningsverbintenis. De uitvoering van de opdrachten gebeurt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontleen.

5. FISCO ZONE rekent erelonen aan volgens vaste of variabele tarieven. FISCO ZONE kan het tarief algemeen of voor bepaalde aangestelden aanpassen. Volgende elementen kunnen een bijkomend ereloon verantwoorden: het belang van de zaak, het gunstige resultaat, de hoogdringendheid of de specificiteit van de opdracht. Naast de algemene kantoorkosten, worden enkel de werkelijke administratieve kosten in rekening gebracht en worden de specifieke of uitzonderlijke administratieve kosten afzonderlijk aangerekend. De erelonen van deskundigen alsmede de door hen verschuldigde rechten en gemaakte kosten, alsook de verplaatsingskosten, worden afzonderlijk ten laste van de cliënt gelegd.

6. FISCO ZONE is gerechtigd voorschotten onder de vorm van provisie te vragen. FISCO ZONE rekent haar diensten periodiek in facturen aan. Facturen, provisienota's en kostenafrekeningen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na datum van verzending, behoudens andersluidende vervaldatum op de factuur vermeld. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling de wettelijke interest verschuldigd (in voorkomend geval obv de Wet van 2/8/2002) en een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het gevraagde bedrag, met een minimum van € 50,00. De forfaitaire vergoeding kan vermeerderd worden door de vergoeding van de werkelijk opgelopen invorderingskosten en gerechtskosten. Bij wanbetaling kan FISCOZONE haar dienstverlening opschorten totdat de volledige betaling heeft plaatsgehad.

7. De cliënt en FISCO ZONE kunnen te allen tijde en zonder schadevergoeding de overeenkomst beëindigen, zonder dat dit evenwel afdoet aan het feit dat verrichte diensten en gemaakte kosten aan FISCO ZONE dienen te worden vergoed.

8. Elke aan FISCO ZONE gegeven opdracht houdt de bevoegdheid in om beroep te doen op de diensten van derden of om andere deskundigen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden of andere deskundigen namens de cliënt te aanvaarden. FISCO ZONE is niet aansprakelijk voor de handelingen van deze derden of andere deskundigen, ongeacht of hun tussenkomst al dan niet afzonderlijk ten laste wordt gelegd van de cliënt en ongeacht of de geraadpleegde derde of andere deskundige zijn kosten en erelonen aan FISCO ZONE dan wel aan de cliënt aanrekent.

9. De beroepsaansprakelijkheid van FISCO ZONE is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FISCO ZONE wordt uitbetaald. FISCO ZONE is onderschrijver van de collectieve polis burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van het Beroepsinstituut van Erkende Boekhouders en Fiscalisten (BIBF). Een overzicht van de afgesloten verzekeringspolis kan schriftelijk worden opgevraagd. Indien, om welke reden ook, geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) geschiedt, is iedere aansprakelijkheid van FISCO ZONE beperkt tot het aan FISCO ZONE met betrekking tot de opdracht betaalde ereloon, met een maximum van € 10.000,00 (tien duizend euro).

10. Alle elektronische communicatie uitgaand van FISCO ZONE is louter indicatief en kan op generlei wijze de aansprakelijkheid van FISCO ZONE in het gedrang brengen, behoudens bijlagen in pdf-formaat, door een gevolmachtigde van FISCO ZONE ondertekend. FISCO ZONE doet redelijke inspanningen om e-mails en bijlagen te vrijwaren van enig virus of ander defect dat een computer of informaticasysteem zou kunnen beschadigen. Het blijft echter de uitsluitende verantwoordelijkheid van de cliënt om alle nodige maatregelen te nemen ter bescherming van de eigen computer of het eigen informaticasysteem. FISCO ZONE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig verlies of enige schade die het gevolg zou kunnen zijn van het ontvangen of gebruiken van elektronische documenten van FISCO ZONE.

11. Indien een of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en de afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan. 12. Het Belgische recht is van toepassing op de overeenkomst tussen de cliënt en FISCO ZONE. Geschillen zullen worden beslecht door de rechtbanken en hoven te Brussel.

1. Le bureau comptable FISCO ZONE SPRL avec numéro d'entreprise 0878.930.460 (ci-dessous dénommé « FISCO ZONE ») rend ses services par le biais de ses comptables et de ses préposés sous les présentes conditions. Des dérogations aux présentes conditions ne peuvent être agréées par écrit. Si les parties ont signé une Lettre de Mission les présentes conditions ne seront applicables de manière supplémentaire et les dispositions de la Lettre de Mission primeront sur les présentes conditions.

2. Chaque mission sera uniquement acceptée et exécutée par FISCO ZONE, même s'il ressort de la volonté explicite ou implicite du client de confier la mission à un des comptables de FISCO ZONE.

3. Le client s'engage à fournir toutes les données et informations, le cas échéant accompagnés de pièces justificatives. Le client est responsable pour que les informations et pièces fournies à FISCO ZONE soient correcte, en temps utile, complet et fiable. Le seul non-respect des délais impartis suffit pour décharger FISCO ZONE de ses obligations sans autre formalité.

4. FISCO ZONE accomplit en toute indépendance, avec dignité, probité ainsi que de manière consciencieuse, loyale et discrète, les missions qui lui sont confiées. L'obligation prise par FISCO ZONE à l'égard de son client est une obligation de moyens. L'exécution des missions est faite uniquement au profit du client. Des tiers ne peuvent pas obtenir des droits par rapport aux travaux exécutés ou leurs résultats.

5. FISCO ZONE charges ses honoraires selon des tarifs fixes ou variables. FISCO ZONE peut adapter ses tarifs en général ou pour certains préposés. Les prochains éléments peuvent légitimer des honoraires supplémentaires : l'importance du dossier, le résultat positif, l'urgence ou la spécificité de la mission. Outre les frais d'administration générales, les frais d'administration spécifiques sont chargés séparément avec les frais spéciaux et exceptionnels. Les honoraires d'experts et leurs frais, ainsi que les frais de déplacement sont chargés de manière additionnelle au client.

6. FISCO ZONE est autorisé à demander des avances sous forme de notes de provision. FISCO ZONE charge ses services périodiquement sous forme de factures. Les factures, notes de provision et de frais sont à payer dans les 14 jours civils à compter du jour qui suit la date d'envoi de la facture, sauf autre date d'échéance indiquée sur la facture. Passé ce délai, toutes les sommes non payées seront majorés de plein droit et sans mise en demeure préalable des intérêts légaux (le cas échéant en application de la Loi du 2/8/2002) et majoré d'une indemnité forfaitaire de 10% du montant dû, avec un minimum de 50 EUR. Ladite indemnité forfaitaire pourra être augmentée le cas échéant, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnisation pour les autres frais de recouvrement encourus et les frais judiciaires. En cas de non-paiement des montants dus, le professionnel se réserve le droit de suspendre ses prestations jusqu'au paiement intégral de la dette.

7. Le client et FISCO ZONE pourront en tout temps résilier la convention sans indemnisation, bien que le client doit payer les prestations exécutés et les frais encourus par FISCO ZONE.

8. Chaque mission accordée à FISCO ZONE implique la compétence de FISCO ZONE à invoquer les services de tiers ou d'autres experts et d'accepter leurs éventuelles exonérations de responsabilités au nom du client. FISCO ZONE n'est pas responsable pour les actes de ses tiers ou experts, sans égard à ce que leur intervention est imputé au client ou non, et sans égard au fait que ledit tiers ou expert charge ses frais et honoraires à FISCO ZONE ou au client.

9. La responsabilité professionnelle de FISCO ZONE ou de ses préposés est limitée aux montants et couvertures payés sous la police responsabilité civile professionnelle de FISCO ZONE. FISCO ZONE a souscrit la police collective responsabilité civile professionnelle tel qu'approuvé par l'Institut Professionnel des Comptables et Fiscalistes Agréés (IPCF). Un résumé de la police souscrites peut être demandé par écrit. Dans le cas où, pour n'importe quelle raison, aucun paiement est fait sous la police responsabilité civile professionnelle, la responsabilité de FISCO ZONE est limitée aux honoraires reçus par FISCO ZONE par rapport à la mission, avec un maximum de € 10.000,00 (dix mille euro).

10. Toute communication électronique émanant de FISCO ZONE est simplement indicative et ne peut pas entraîner la responsabilité de FISCO ZONE sauf des annexes en format pdf signés par un fondé de pouvoirs de FISCO ZONE. FISCO ZONE fait des efforts raisonnables afin de protéger ses e-mails et leurs annexes de virus ou autres défauts qui pourraient endommager des ordinateurs ou systèmes informatiques. Il ressort néanmoins de la seule responsabilité du client de prendre les mesures nécessaires pour la protection de son ordinateur ou système informatique. FISCO ZONE ne peut pas être tenu responsable pour des pertes ou dommages qui pourraient être causés par la réception ou l'utilisation de documents électroniques de FISCO ZONE.

11. La nullité ou invalidité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales n'entraîne pas la validité ou l'opposabilité des autres clauses des présentes conditions générales.

12. Le droit belge est applicable au contrat entre le client et FISCO ZONE. Les litiges seront tranchés par les tribunaux et cours de Bruxelles.